

17 Haziran 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik ("Yeni Yönetmelik") ile 13 Haziran 2003 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik ("Eski Yönetmelik") yürürlükten kaldırılmıştır. Yeni Yönetmelik ile 28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ("Yeni Kanun") tüketici sözleşmelerindeki haksız şartlara ilişkin hükümlerinin ayrıntıları düzenlenmektedir.

Yeni Yönetmelik ile Yeni Kanun çerçevesinde tüketicinin korunmasına yönelik getirilen düzenlemeler, tüketici sözleşmelerinde yer alan haksız şartlar bakımından daha somut bir hale kavuşturulmuştur. Düzenlemelerin temel amacı, Yeni Kanun'un amacına paralel olarak tüketicilerin satıcı ve sağlayıcılar önündeki haklarını iyileştirmek ve etkili koruyucu önlemler getirmektir.

Yeni Yönetmelik ile düzenlenen önemli hususlar aşağıda dikkatinize sunulmaktadır:

**i. Haksız Şart Olarak Kabul Edilecek Sözleşme Şartları:** Eski Yönetmelikte olduğu gibi Yeni Yönetmelikte de haksız şart olarak değerlendirilecek sözleşme şartları sayılmıştır; ancak, sayılan bu haksız şartlarda birtakım değişiklikler yapılmıştır. Belirli süreli bir sözleşmenin, süresi sonunda, sözleşmenin sona ereceğine dair bir bildirim yapılmadığı takdirde, belirlenen süre kadar uzayacağına ilişkin sözleşmelerde belirtilen hükümler haksız şart olacaktır. Eski Yönetmelikten farklı olarak böyle bir şartın haksız sayılması için sözleşmenin sona erdirilmesine ilişkin bildirim için tüketiciye ne kadar süre tanındığı önem arz etmeyecektir. Bu kapsamdaki diğer bir değişiklik ise satıcı veya sağlayıcıya sözleşme şartlarını haklı sebep olmaksızın tek tarafı olarak değiştirme hakkı tanıyan haksız şartlar için Eski Yönetmelikte öngörülen istisnaların kaldırılmış olmasıdır. Eski Yönetmelik ile finans hizmeti verenler sözleşmelerine faiz oranlarını ve hizmete ilişkin masrafları çeşitli şartların varlığı halinde önceden haber vermeksizin değiştirebileceklerine ilişkin şart koyabilmekteydiler. Ancak, bu istisnanın kaldırılmasıyla finans hizmeti verenler de sözleşmede belirlenen haklı sebepler olmaksızın sözleşmede tek tarafı değişiklik yapabileceklerine ilişkin herhangi bir şarta

Regulation on Unfair Terms in Consumer Contracts entered into force through its publication in the Official Gazette on 17 June 2014 ("New Regulation") and replaced the Regulation on Unfair Terms in Consumer Contracts, which had entered into force through its publication in the Official Gazette on 13 June 2003 ("Old Regulation"). The New Regulation provides the details for the unfair terms in consumer contracts provisions contained within the Law on the Protection of Consumers No. 6502, which entered into force on 28 May 2014.

With the New Regulation, the regulations regarding protection of the consumer that are provided by New Law have been materialised in respect of unfair terms included in the consumer contracts. In parallel with the aim of the New Law, the main purpose of the regulations is to improve the rights of the consumer against the sellers and the service providers and introduce effective protective measures.

Important provisions set forth by the New Regulation are summarised as follows :

**i. Contract Terms That Will Be Accepted As Unfair Terms:** Like the Old Regulation, the New Regulation also provides a list of the contract terms that will be deemed as unfair terms; however, some changes have been made to these terms. The terms within the contracts pertaining that a fixed term contract will be extended for the prescribed period unless a notification is sent for terminating the contract at the end of the duration of the contract shall be unfair terms. Differently from the Old Regulation, the length of time granted to the Consumer for notification of termination of the contract does not have significance in relation to determine that the term is unfair. Another change within this scope, is the repeal of the exceptions set out under the Old Regulation for the unfair terms allowing the sellers or service providers to unilaterally amend the contract terms without any valid ground . With the Old Regulation the financial service providers could place a term in contracts which entitled them to amend the interest rates and expenses

without any notification in relation to services in case of existence of various conditions,. However, with the revoking of this exception, financial service providers also may not place any term which entitles them to amend the terms of contract unilaterally without valid

sözleşmelerinde yer veremeyeceklerdir.

### ii. Haksız Şartların Değerlendirilmesi ve Sözleşmeye Etkisi:

Tüketici sözleşmelerinde yer alan şartların, tüketicinin anlayabileceği açık ve anlaşılır bir dil kullanılarak yazılması gerekmektedir. Yeni Yönetmeliğe göre sözleşmede yer alan hükümlerin açık ve anlaşılır olmaması veya birden fazla anlama gelmesi durumunda bu hükümler tüketicinin lehine yorumlanacaktır. Bu bağlamda, tüketici ile kurulan sözleşmede yer alan haksız şartlar ise kesin olarak hükümsüz olacaktır. Eski Yönetmelikten farklı olarak, Yeni Yönetmelik ile bu şekilde hükümsüz sayılan şartlar dışındaki hükümlerin geçerliliğini koruyacağı düzenlenmiştir. Bu çerçevede, sözleşmeyi düzenleyen satıcı veya sağlayıcı kesin olarak hükümsüz sayılan şartlar olmasaydı diğer hükümlerle sözleşmeyi yapmayacak olduğunu ileri süremeyecektir. Dolayısıyla, sözleşme tamamen hükümsüz olmayacak ve hükümsüz sayılan şartlar hariç olmak üzere diğer tüm şartlarıyla birlikte bağlayıcı olmaya devam edecektir.

**iii. Denetim:** Yeni Yönetmelik uyarınca Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ("Bakanlık") genel olarak kullanılmak üzere hazırlanan sözleşmelerde yer alan haksız şartların sözleşme metninden çıkarılması veya kullanılmasının önlenmesi için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, Bakanlık söz konusu sözleşmelerde haksız şartların yer alması halinde sözleşmeyi düzenleyene 30 gün süre vererek bu şartların sözleşme metninden çıkarılmasını isteyebilecektir. Gerekli görülen hallerde bu sürenin 90 güne kadar uzatılması da mümkündür. Yeni Kanun'a göre Bakanlıkça verilen sürede haksız şartın sözleşme metninden çıkarılmaması halinde aykırılığın tespit edildiği her bir sözleşme için 200 TL idari para cezası uygulanacağı düzenlenmiştir.

Yukarıdaki hususlarda daha ayrıntılı bilgi talep etmeniz durumunda, ofisimize irtibata geçebileceğinizi ve tarafınıza yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı belirtmek isteriz.

ground.

### ii. Review of the Unfair Terms and Their Impact on the Contract:

It is a requirement that the terms set forth within the consumer contracts, are written in a clear and plain language that the consumer may understand. In accordance with the New Regulation, the terms shall be interpreted in favour of the consumer if they are not clear and understandable or if they have more than one meaning. In this context, the unfair terms under the contracts which are entered into with consumers shall be null and void indisputably. It is set forth by the New Regulation that all terms shall remain valid except the ones considered null in contradiction to the Old Regulation. Within this scope, the seller or the service provider which have regulated the contract may not claim that they would not have entered into the contract with the other terms except for the terms that have been considered null indisputably Therefore, the whole contract will not be void and remain and remain binding with all terms except for the ones which are deemed null and void.

**iii. Supervision:** In accordance with the New Regulation, Ministry of Customs and Trade ("Ministry") is liable to take the necessary measures for removing the text or preventing the use of the unfair terms which are set out within the standard contracts. In this scope, the Ministry may give 30 days to the issuer of the contract for the removal of such terms if there is an unfair term within the contract. It is also possible to extend this period up to 90 days in case of the situations which are considered necessary. As per the New Law, if the unfair term is not removed from the contract within the period provided by the Ministry, an administrative fine of 200 TL shall be applied for each contract which is found to be in breach of the rule .

If you would like to request more detailed information on the aforementioned issues, please do not hesitate to contact us and we would be pleased to advise you.

